

بسمه تعالی

ارزشیابی مهارتی با الگوی سنجش عملکردی

پروژه آزمون عملی « پایانی »

گروه شغلی : گردشگری

عنوان استاندارد : راهنمای عمومی گردشگری

کد استاندارد : ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۰۰۰۱

کد پروژه :

زمان آزمون : ۶۰ دقیقه

تاریخ تدوین پروژه آزمون : ۱۴۰۱/۰۷/۲۶

جدول ۱

فهرست محتوی پروژه	
ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	مشخصات استاندارد آموزشی
۳	توضیح مختصر در مورد پروژه
۴	نقشه کار عملی
۵	دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه
۶	لیست تجهیزات
۷	لیست ابزارآلات
۸	لیست مواد مصرفی
۹	امتیازبندی
۱۰	چک لیست معیار های نگرشی
۱۱	نتیجه نهایی

جدول ۳ - مشخصات استاندارد آموزشی ■ / استاندارد ارزشیابی □ :

خوشه : خدمات گروه: گردشگری

نام استاندارد	کد استاندارد:	میزان ساعت آموزشی	تئوری	عملی	پروژه	کارورزی
راهنمای عمومی گردشگری	5 1 1 3 2 0 5 5 0 1 0 0 0 0 1		۱۱۳	۱۸۷		

جدول ۴ - فهرست شایستگی های استاندارد آموزشی / فهرست مراحل کار استاندارد ارزشیابی :

ردیف	عناوین شایستگی / توانایی یا عناوین مراحل کار	میزان ساعت آموزش		
		تئوری	عملی	جمع
۱	کلیات و مفاهیم پایه صنعت گردشگری	۸	۱۲	۲۰
۲	بررسی ویژگی های جغرافیایی ایران	۱۳	۲۱	۳۴
۳	بررسی ویژگی های تاریخی ایران	۱۳	۳۶	۴۹
۴	بررسی ویژگی های فرهنگی و ارتباط با مردم شناسی	۱۲	۱۲	۲۴
۵	بررسی روحیات ملل	۵	۶	۱۱
۶	بررسی صنایع دستی ایران از دیدگاه گردشگری	۱۲	۱۸	۳۰
۷	بررسی معماری ایران از دیدگاه گردشگری	۱۵	۲۸	۴۳
۸	سخنوری و فن بیان	۵	۴	۹

۱۰	۴	۶	الگوهای رفتاری بین المللی	۹
۱۸	۱۰	۸	قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری	۱۰
۲۳	۱۷	۶	بررسی مذاهب گوناگون	۱۱
۲۹	۱۹	۱۰	سازماندهی، برنامه ریزی و اجرای تورهای گردشگری	۱۲
۳۳۰	۱۸۷	۱۱۳	جمع کل	

جدول ۵- نقشه کار عملی (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

۱- آقای نعمتی قصد سفر به شهر مقدس مشهد را دارد جهت رزرو اقامتگاه در شهر مقصد چه اقامتگاههایی را به عنوان راهنما پیشنهاد میکنید؟

۲- شما به عنوان راهنما تفاوت بین اقامتگاه ها را چگونه به آقای نعمتی بیان می کنید؟

۳- آقای نعمتی از چه وسایل حمل و نقلی جهت سفر به شهر مشهد مقدس میتواند استفاده کند ؟ در مورد ویژگی های انواع وسایل حمل و نقل توضیحات کاملی به عنوان راهنما به ایشان ارائه بفرمایید.

۴- شما به عنوان یک گردشگر قصد بازدید از جاذبه گردشگری عمارت عالی قاپو را دارید:

۱- این جاذبه جزء کدام دسته از جاذبه های گردشگری می باشد.

۲- جاذبه مدنظر در کدام استان قرار دارد از روی نقشه نمایش دهید.

۳- تصاویر این جاذبه را از بین تصاویر نمایش داده شده نشان دهید.

۵- از شما به عنوان گردشگر خواسته شده در سفر ایران گردی که داشته اید از آداب و رسوم و سنن و زبان اقوام (آذری) توضیحاتی کامل ارائه دهید و از روی نقشه نواحی که این اقوام در آنجا زندگی می کنند را نشان دهید.

۶- فرض کنید شما به عنوان گردشگر قصد سفر ایران گردی به استان (اصفهان) را دارید. دو سوغات و صنایع دستی استان را نام برده و نشان دهید. دو بنای تاریخی آن را از روی تصاویر نشان دهید. برای رزرو تور به کدام نوع آژانس مراجعه میکنید. راجع به نوع آژانس توضیحاتی کامل ارائه دهید. استان مدنظر را در نقشه نشان دهید.

۷- اگر شما به عنوان یک گردشگر بخواهید به کشور (ژاپن) سفر کنید قبل از سفر لازم است از روحیات ملل آن اطلاعاتی کسب کنید، اطلاعات کسب شده را کامل بیان کنید. کشور مربوطه را بر روی نقشه نشان دهید.

۸- صنایع دستی نام برده را نشان دهید و بگویید محصول کدام استان است و کدام نوع از صنایع دستی گفته شده می تواند در ایجاد مشاغل خانگی مؤثر باشد؟

الف) گلیم ب) ترمه پ) مینا

۹- راجع به سبک معماری (کاخ قصر شیرین) و (مسجد گوهر شاد) طبق تحقیقاتی که به عنوان یک گردشگر داشتید در ۳ سطر توضیحاتی ارائه دهید.

۱۰- به فرض اینکه دوست شما به همراه خانواده شان که شامل افراد سالخورده، کودک، خانم و آقا می باشند امشب میهمان شما و خانواده در رستورانی خواهند بود لطفا نحوه معرفی و آشنایی دوستان به خانواده، آداب دست دادن و آداب صرف غذا در رستوران را از دیدگاه میزبان و میهمان توضیح دهید.

۱۱- در سفری که جهت آشنایی با ویژگی های (ایل قشقایی) داشته اید برای ما توضیحاتی به شرح زیر ارائه دهید.

(زبان- استان محل زندگی- منطقه بیلاق و قشلاق- آداب و رسوم آنها در اعیاد و جشنها- نوع پوشش مردان و زنان)

۱۲- شما به عنوان راهنمای گردشگری تحقیقی راجع به مذاهب ملل شرق (دین هندو) و ادیان الهی (دین مسیح) داشته اید، توضیحات کاملی ارائه دهید.

جدول ۶- توضیحات نقشه عملی: (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

جدول ۷- توضیح مختصر فرآیند اجرای پروژه: (نسخه آزمونگر)

اهداف پروژه:	
فرایندی	تولیدی
در این پروژه:	
(۱)	زمان انجام فرایند حائز اهمیت
(۲)	رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم
(۳)	مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت
(۴)	ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه
(۵)	رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی

جدول ۸- نمرات گاهشی (نسخه آزمونگر)

مجاز هست		مجاز نیست	افزودن مواد مصرفی / زمان ، با کسر نمره	
نیم تا یکساعت	تا نیم ساعت	-	در صورت عدم رعایت زمان	زمان اجرای فرایند
..... درصد از کل بارم کم می شود. درصد از کل بارم کم می شود		بندی در اجرای مراحل کاری	
..... درصد از کل بارم کم می شود		-	در صورت عدم رعایت میزان مواد مصرفی	مقدار مواد مصرفی

جدول ۹ (نسخه آزمونگر)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمونگر رعایت آن الزامی است:

- ۱- توضیحات لازم در مورد پروژه به آزمون دهنده ارائه شود.
- ۲- تجهیزات مرتبط با پروژه در کارگاه سنجش قبل آزمون توسط آزمونگر چک شود.

جدول ۱۰ (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمون دهنده رعایت آن الزامی است:

- ۱- در زمان آزمون از تلفن همراه استفاده نشود و تلفن همراه خاموش باشد.
- ۲- به زمان آزمون توجه فرمایید.
- ۳- نظافت کارگاه را رعایت نمایید.
- ۴- تمامی جداول موجود در پروژه را در ابتدای آزمون مطالعه فرمایید.

جدول ۱۱ - فرایند اجرای پروژه (نسخه آزمون شونده)

مقیاس	بار م	مدت انجام کار - دقیقه	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	شماره شایسته گی ها	عنوان فعالیت (عنصر شایستگی)	توالی فرایند کاری	کیفی	
							کیفی	کم ی
*	۱۸	۷	بررسی انواع اقامتگاهها	۱	کلیات و مفاهیم پایه صنعت گردشگری	مرحله اول و دوم و سوم		
*			تشریح تفاوت بین اقامتگاهها	۱				
*			کاربرد انواع روشهای حمل و نقل و ویژگی ها و مزایای استفاده از آنها	۱				
*	۸	۵	شناخت جاذبه های گردشگری	۲و۱	بررسی ویژگی های جغرافیایی ایران	مرحله چهارم		
*			بکارگیری نقشه	۲				
*	۱۴	۵	تجزیه و تحلیل آداب و رسوم سنن و زبان اقوام گفته شده در پروژه	۴	بررسی ویژگی های فرهنگی و ارتباط آن با مردم شناسی	مرحله پنجم		
*			نمایش مسیرهای گردشگری بر روی نقشه	۴				
*	۱۱	۶	تشریح و نمایش انواع صنایع دستی و بنای تاریخی در مناطق مختلف گفته شده	۶	بررسی صنایع دستی ایران از دیدگاه گردشگری	مرحله ششم		
*			تشخیص نوع آژانس و نوع فعالیت و وظایف دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی	۱۰			قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری	
*	۷	۵	تجزیه و تحلیل و بررسی روحیات ملل گفته شده	۵	بررسی روحیات ملل	مرحله هفتم		
*	۴	۵	صنایع دستی محصول کدام استان است. استفاده از صنایع دستی در ایجاد مشاغل خانگی	۶	بررسی صنایع دستی ایران از دیدگاه گردشگری	مرحله هشتم		
*	۴	۶	ارائه نتایج تحقیق از سبک های معماری مکان های گفته شده در پروژه	۷	بررسی معماری ایران از دیدگاه گردشگری	مرحله نهم		
*	۶	۷	تشریح و بررسی روشهای رفتاری میهمان	۹	الگوهای رفتاری بین الملل	مرحله دهم		
*			تشریح و بررسی روشهای رفتاری میزبان	۹				
*	۱۳	۸	بررسی ویژگی فرهنگی ایل ذکر شده در پروژه	۴	بررسی ویژگی های فرهنگی و ارتباط آن با مردم شناسی	مرحله یازدهم		
*	۱۰	۶	تجزیه و تحلیلی مذاهب گفته شده در پروژه	۱۱	بررسی مذاهب گوناگون	مرحله دوازدهم		

جدول ۱۲ - لیست تجهیزات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام تجهیزات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱		*	*	
۲	صندلی کارآموز	چرخدار	۱			*	
۳	صندلی مربی	چوبی	۱		*	*	
۴	میز کارآموز	چوبی	۱			*	
۵	نقشه استانها	نقشه استانهای ایران	۱			*	
۶	نقشه جهان	کاغذی	۱			*	
۷	نمونه صنایع دستی استانها		۱			*	
۸	نمونه پوشش لباسهای محلی اقوام و عشایر	پارچه ای	۱			*	
۹	تصویر بناهای تاریخی	چوبی-کاغذی	۱		*		
۱۰							
۱۱							
۱۲							
۱۳							

جدول ۱۳ - لیست ابزارآلات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام ابزارآلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	خودکار		۱		*	*	
۲							
۳							
۴							
۵							

جدول ۱۴ - لیست مواد مصرفی و قیمت (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد به ریال	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱	بسته	۱۵۰۰۰۰	*	*	
۲								
۳								
۴								
۵								

جدول ۱۵ - چک لیست معیار های نگرشی (نسخه آزمونگر)

نام و نام خانوادگی آزمون شونده:		کد ملی:		تاریخ آزمون:		ساعت شروع:		ساعت پایان:			
ردیف	مهارت های توانائی اشتغال	شایستگی ها					طیف				
		هرگز	گاهی	معمولا	اغلب	همیشه	نمره داوطلب				
		۰	۰,۲۵	۰,۵	۰,۷۵	۱					
۱	اخلاق کاری	اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد									
۲		مسئولیت پذیر است									
۳		با مباحث کار می کند									
۴		مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد									
۵		خویشتن دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند									
۶		در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد									
۷		کارش را خود ارزیابی می کند									
۸	مسئولیت پذیری	کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند									
۹		توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد									
۱۰		از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند									
۱۱		از مواد مصرفی، ابزارآلات خوب مواظبت می کند									
۱۲	استدلال و حل مساله	با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد									
۱۳		منطقی است و قضاوت های عینی می سازد									
۱۴		روش ها و قواعد را می فهمد									
۱۵		ابتکار نشان می دهد									
۱۶	سلامتی و عادات ایمنی	سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد									
۱۷		نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد									
۱۸		به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد									
۱۹		موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد									
۲۰		موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.									
جمع کل											

ناظر آزمون
 نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر دوم
 نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر اول
 نام و نام خانوادگی و امضاء: